



Datenschutzerklärung der Lebenshilfe Osterholz gemeinnützige GmbH

Diese Datenschutzerklärung gilt auch für folgende, mit der Lebenshilfe Osterholz gGmbH in Form einer Organisation, verbundene Unternehmen:

- Lebenshilfe Kreisvereinigung Osterholz e.V.
- Lebenshilfe Osterholz – Offene Hilfen gemeinnützige GmbH
- Lebenshilfe Gebäudeservice GmbH

Es gelten europaweit die Vorgaben der [EU-Datenschutz-Grundverordnung](#) (im Folgenden DSGVO). Wir möchten Sie über die durch die Lebenshilfe Osterholz gGmbH durchgeführte Verarbeitung personenbezogener Daten nach Maßgabe dieser Verordnung (vergleiche Artikel 13 und 14 DSGVO) informieren. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie diese jederzeit an die unter Ziffer 2 bzw. 3 angegebene Email-Adresse richten.

Inhaltsübersicht:

I. Überblick

1. Geltungsbereich
2. Verantwortlicher
3. Datenschutzbeauftragter

II. Die Datenverarbeitungen im Einzelnen

1. Allgemeines zu den Datenverarbeitungen
2. Aufruf der Webseite
3. Info Mail über neue Jobangebote und Termine/Aktuelles auf unserer Website
4. Bewerbung
5. Personalmanagement
6. Mitgliederverwaltung (Lebenshilfe Kreisvereinigung Osterholz e.V.)
7. Verarbeitung Frühe Hilfen, Kindertagesstätten und Wohnangebote (Lebenshilfe Osterholz gGmbH)
8. Verarbeitung Offene Hilfen (Lebenshilfe Osterholz- Offene Hilfen gGmbH)
9. Kontaktaufnahme per Mail
10. Tracking
11. Facebook Fanpage
12. Social Media-Plugins

III. Betroffenenrechte

1. Widerspruchsrecht
2. Auskunftsrecht
3. Berichtigungsrecht
4. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
6. Recht auf Datenübertragbarkeit
7. Widerrufsrecht bei Einwilligung
8. Beschwerderecht

IV. Glossar



I. Überblick

In diesem Abschnitt der Datenschutzerklärung finden Sie Informationen zum Geltungsbereich, zum Verantwortlichen für die Datenverarbeitung, dessen Datenschutzbeauftragten und zur Datensicherheit.

1. Geltungsbereich

Die Lebenshilfe Osterholz setzt sich für die Belange von Menschen mit Behinderung ein und erbringt soziale Dienstleistungen in Form von:

- ambulanten Angeboten für Menschen mit Behinderung (Frühe Hilfen, Offene Hilfen und Familienunterstützende Dienste)
- ambulanten und stationären Wohnangeboten für Menschen mit Behinderung
- Erziehung, Bildung und Betreuung von Kindern in Kindertagesstätten
- Beratung von Menschen mit Behinderung und deren Angehörigen

Im Rahmen dieser Tätigkeit werden von der Lebenshilfe Osterholz Daten verarbeitet die **im Wesentlichen in zwei Kategorien** unterteilt werden:

- Zum Zwecke der Vertragsabwicklung werden alle für die **Durchführung eines Vertrages oder einer sozialen Dienstleistung** mit der Lebenshilfe Osterholz erforderlichen Daten verarbeitet. Sind auch Externe (z.B. Kostenträger wie der Landkreis Osterholz) in die Abwicklung des Vertrages oder der sozialen Dienstleistung eingebunden, werden Ihre Daten in dem jeweils erforderlichen Umfang und auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen an diese weitergegeben.
- Mit **Aufruf der Website** der Lebenshilfe Osterholz (www.lebenshilfe-ohz.de) werden verschiedene Informationen zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server ausgetauscht. Hierbei kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln. Die so erhobenen Informationen werden u.a. dazu genutzt, unsere Website zu optimieren oder um **Werbung** im Browser Ihres Endgerätes anzuzeigen.

Diese Datenschutzerklärung gilt auch immer dann, wenn sonst aus einem unserer Angebote (z.B. Websites, Subdomains, mobilen Applikationen, Webservices oder Einbindungen in Drittsseiten) auf diese Datenschutzerklärung verwiesen wird, unabhängig davon, auf welchem Weg Sie es aufrufen oder verwenden.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung– also derjenige, der über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet ist:

Lebenshilfe Osterholz gemeinnützige GmbH
Loger Straße 35
27711 Osterholz-Scharmbeck
Telefon: 04791 94150
E-Mail: info@lebenshilfe-ohz.de

3. Datenschutzbeauftragter

Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten können Sie wie folgt aufnehmen:

Kontaktformular: <https://www.dsextern.de/anfragen>

DS EXTERN GmbH, Dipl.-Kfm. Marc Althaus

Bredkamp 53a, D-22589 Hamburg



II. Die Datenverarbeitungen im Einzelnen

In diesem Abschnitt der Datenschutzerklärung informieren wir Sie im Detail über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Dienstleistungen. Zur besseren Übersichtlichkeit gliedern wir diese Angaben nach bestimmten Funktionalitäten unserer Dienstleistungen. Bei der normalen Nutzung der Services können verschiedene Funktionalitäten und damit auch verschiedene Verarbeitungen nacheinander oder gleichzeitig zum Tragen kommen.

1. Allgemeines zu den Datenverarbeitungen

Für alle nachstehend dargestellten Verarbeitungen gilt, soweit nichts anderes angegeben wird:

a. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung

Es besteht weder eine vertragliche noch gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Sie sind nicht verpflichtet, Daten bereitzustellen.

b. Folgen der Nichtbereitstellung

Werden keine Daten zur Verfügung gestellt, sind unsere sozialen Dienstleistungen nicht möglich. Bei erforderlichen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Website (Daten, die bei der Eingabe als Pflichtangaben gekennzeichnet sind) hat die Nichtbereitstellung zur Folge, dass der betreffende Service nicht erbracht werden kann.

c. Einwilligung

In verschiedenen Fällen haben Sie die Möglichkeit, uns im Zusammenhang mit den nachstehend dargestellten Verarbeitungen auch (ggf. für einen Teil der Daten) Ihre Einwilligung in weitergehende Verarbeitungen zu erteilen. In diesem Fall informieren wir Sie im Zusammenhang mit der Abgabe der jeweiligen Einwilligungserklärung gesondert über alle Modalitäten und die Reichweite der Einwilligung und über die Zwecke, die wir mit diesen Verarbeitungen verfolgen.

d. Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer

Wenn wir Daten an Drittländer, d.h. Länder außerhalb der Europäischen Union, übermitteln, dann findet die Übermittlung ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlich geregelten Zulässigkeitsvoraussetzungen statt.

Die Zulässigkeitsvoraussetzungen sind durch Art. 44 -49 DSGVO geregelt.

e. Hosting bei externen Dienstleistern

Unsere Datenverarbeitung erfolgt in weitem Umfang unter Einschaltung sog. Hostingdienstleister, die uns Speicherplatz und Verarbeitungskapazitäten in ihren Rechenzentren zur Verfügung stellen und nach unserer Weisung auch personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Diese Dienstleister verarbeiten Daten entweder ausschließlich in der EU oder wir haben mithilfe der [EU-Standarddatenschutzklauseln](#) ein angemessenes Datenschutzniveau garantiert.

f. Übermittlung an staatliche Behörden

Wir übermitteln personenbezogene Daten an staatliche Behörden (einschließlich Strafverfolgungsbehörden), wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) oder es zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

g. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren befristete Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. Gründe hierfür können z.B. Folgende sein:



- Die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten
- Sich aus den Sozialgesetzbüchern (SGB I bis XII) ergebende Aufbewahrungspflichten
- Das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften

Ebenso ist es uns möglich Ihre Daten weiter bei uns zu speichern, wenn Sie hierfür ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben.

h. Kategorien von Empfängern

Neben den unten explizit aufgeführten Empfängerkategorien, werden personenbezogene Daten auch an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt: Versanddienstleister, Telefon- und Faxanbieter.

i. Datenkategorien

- **Accountdaten:** Login-/Benutzerkennung und Passwort
- **Adressdaten:** Straße, Hausnummer, ggf. Adresszusätze, PLZ, Ort, Land
- **Anmeldedaten:** Informationen über den Service, über den Sie sich angemeldet haben; Zeitpunkte und technische Informationen zu Anmeldung, Bestätigung und Abmeldung; bei der Anmeldung von Ihnen angegebene Daten
- **Bewerberdaten:** Kontaktdaten, Lebenslauf, Zeugnisse, Nachweise, Arbeitsproben, Zertifikate, Bilder
- **Bild-/Tondaten**
- **Daten nach Art. 9 DSGVO:** Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft hervorgehen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gesundheitsdaten.
- **Kontaktdaten:** Telefonnummer(n), Telefaxnummer(n), E-Mail-Adresse(n)
- **Personenstammdaten:** Titel, Anrede/Geschlecht, Vorname, Nachname, Geburtsdatum
- **Zahlungsdaten:** Kontodaten,
- **Zugriffsdaten:** Datum und Uhrzeit des Besuchs unseres Service; die Seite, von der das zugreifende System auf unsere Seite gelangt ist; bei der Nutzung aufgerufene Seiten; Daten zur Sitzungsidentifizierung (Session ID); außerdem folgende Informationen des zugreifenden Computersystems: verwendete Internet Protokoll-Adresse (IP-Adresse), Browsertyp und -version, Gerätetyp, Betriebssystem und ähnliche technische Informationen.

2. Aufruf der Webseite

Hier wird beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten beim Aufrufen unserer Website verarbeiten. Besonders weisen wir darauf hin, dass die Übermittlung von Zugriffsdaten an externe Inhalteanbieter (siehe unter b.) aufgrund der technischen Funktionsweise der Informationsübertragung im Internet unumgänglich ist.

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Zugriffsdaten	Verbindungsaufbau, Darstellung der Inhalte des Service, Entdeckung von Angriffen auf unsere Seite anhand ungewöhnlicher Aktivitäten, Fehlerdiagnose	Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO	ordnungsgemäße Funktion der Services, Sicherheit von Daten und Geschäftsprozessen, Verhinderung von Missbrauch, Verhütung von Schäden durch Eingriffe in Informationssysteme	7 Tage



b. Empfänger der personenbezogenen Daten			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
Externe Inhaltenanbieter, die Inhalte (z.B. Bilder, Videos, eingebettete Postings aus sozialen Netzwerken, Werbebanner, Schriftarten, Updateinformationen) bereitstellen, die zur Anzeige des Service erforderlich sind	Zugriffsdaten	Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO	ordnungsgemäße Funktion der Services, (beschleunigte) Darstellung der Inhalte
IT-Hostingdienstleister	Zugriffsdaten	Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	

3. Info Mail über neue Jobangebote und Termine/Aktuelles auf unserer Website

Was mit Ihren personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einem Abonnement unserer Jobangebote und Termine/Aktuelles geschieht, beschreiben wir hier:

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
E-Mail-Adresse	Verifikation der Anmeldung (Double Opt-in-Verfahren), Info Zusendung	Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO		Dauer des Abonnements

b. Empfänger der personenbezogenen Daten			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
Dienstleister für Newsletterversand	alle unter a. genannten Daten	Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	



4. Bewerbung

In einem laufenden Bewerbungsprozess verarbeiten wir Ihre personengebundenen Daten auf folgende Weise:

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Adressdaten, Kontaktdaten	Identifizierung, Kontaktaufnahme, Kommunikation zur Vertragsanbahnung	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		6 Monate
Personenstammdaten	Identifizierung, Kontaktaufnahme, Altersüberprüfung	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		6 Monate
Bewerbungsdaten	Bewerberauswahl	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		6 Monate
Freitext (Onlineformular)	Zusatzinformationen des Bewerbers	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		6 Monate

5. Personalmanagement

Die Daten von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern werden wie folgt erhoben und bearbeitet:

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Personenstammdaten, Adressdaten, Kontaktdaten, familiäre Daten, Anwesenheitsdaten	Erfüllung Arbeitsvertrag	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO i. V. m Art. 88 DSGVO und § 26 BDSG-neu		bis zu 10 Jahre
Bankdaten	Gehaltszahlung	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO i. V. m Art. 88 DSGVO und § 26 BDSG-neu		bis zu 10 Jahre
Daten nach Art. 9 DS-GVO (Religionszugehörigkeit, medizinische Daten)	Erfüllung Arbeitsvertrag	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO i. V. m Art. 88 DSGVO und § 26 BDSG-neu		bis zu 10 Jahre
Qualifikationsdaten	Planung und Organisation der Arbeit	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO i. V. m Art. 88 DSGVO und § 26 BDSG-neu		bis zu 10 Jahre



b. Empfänger der personenbezogenen Daten			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
staatliche Einrichtungen (Finanzamt, Sozialversicherungen, Aufsichtsbehörden etc.)	Personenstammdaten, Adressdaten, Kontaktdaten, Zahlungsdaten, medizinische Daten, gesetzliche Daten, Daten nach Art. 9 DS-GVO	Art. 6 Abs. 1 b), c) DS-GVO	Erfüllung von Rechtsvorschriften
Betriebsarzt	Personenstammdaten, Adressdaten, Kontaktdaten	Art. 6 Abs. 1 b), c) DS-GVO	Erfüllung von Rechtsvorschriften
DATEV	Personenstammdaten, Adressdaten, Zahlungsdaten, Vertragsdaten	Art. 28 DS-GVO (Auftragsverarbeitung) und Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO	Auftragsabwicklung

6. Mitgliederverwaltung (Lebenshilfe Kreisvereinigung Osterholz e.V.)

Im Rahmen der Mitgliederverwaltung verarbeiten wir Ihre personengebundenen Daten auf folgende Weise:

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Adressdaten, Kontaktdaten	Identifizierung, Kontaktaufnahme, Kommunikation	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		Dauer der Mitgliedschaft
Personenstammdaten	Identifizierung, Kontaktaufnahme	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		Dauer der Mitgliedschaft
Bankdaten	Beitragsverwaltung und Einzug	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		Dauer der Mitgliedschaft

b. Empfänger der personenbezogenen Daten			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
Bundesvereinigung Lebenshilfe e.V. für Versand Mitgliederzeit-schrift	Personenstammdaten, Adressdaten,	Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	



7. Verarbeitung Frühe Hilfen, Kindertagesstätten und Wohnangebote (Lebenshilfe Osterholz gGmbH)

Die folgenden Informationen beschreiben Ihnen wie personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn:

- Kinder in unseren Kindertagesstätten angemeldet, aufgenommen und betreut werden
- Kinder in Rahmen der Frühförderung gefördert werden
- Menschen mit Behinderung in unseren Wohnangeboten ambulant und stationär betreut werden

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Personenstammdaten, Kontaktdaten	Zur Kontaktaufnahme und zur Vertragsanbahnung und Durchführung	Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO		Vertragsdauer. Darüber hinaus gesetzliche Aufbewahrungsfristen
Daten nach Artikel 9 Gesundheitsdaten	individuelle und bedarfsgerechte Erziehung, Bildung und Betreuung, Förderung und Assistenz Minimierung von Risiken, Planung und Dokumentation der Leistungserbringung Führen von Statistiken	Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO		
Bild-/Tondaten	Dokumentation des Entwicklungsfortschritts und der Betreuungstätigkeit, Öffentlichkeitsarbeit	Artikel 6 Abs. 1 a) DSGVO		Vertragsdauer bzw. Widerruf der Einwilligung
Zahlungsdaten	Gebühren- und Beitragserhebung	Artikel Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		

b. Empfänger der personenbezogenen Daten			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
IT Dienstleister	alle unter A genannten Daten	Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	
Behörden (Land Niedersachsen, Landkreis Osterholz, Städte und Gemeinden)	alle unter A genannten Daten	Artikel 6 Abs. 1 c) DSGVO	



8. Verarbeitung Offene Hilfen (Lebenshilfe Osterholz- Offen Hilfen gGmbH)

Die folgenden Informationen beschreiben Ihnen, wie personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn sich Menschen mit Behinderung und deren Angehörige für Leistungen der Offenen Hilfen interessieren bzw. diese Leistungen (Schulassistenz, ambulante Eingliederungshilfe, Familienunterstützende Dienste, Freizeitgruppen) in Anspruch nehmen.

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Personenstammdaten, Kontaktdaten	Zur Kontaktaufnahme und zur Vertragsanbahnung und Durchführung	Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO		Vertragsdauer. Darüber hinaus gesetzliche Aufbewahrungsfristen
Daten nach Artikel 9 Gesundheitsdaten	individuelle und bedarfsgerechte Betreuung, Förderung und Assistenz Minimierung von Risiken, Planung und Dokumentation der Leistungserbringung Führen von Statistiken	Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO		
Zahlungsdaten	Gebühren- und Beitragserhebung	Artikel Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		

b. Empfänger der personenbezogenen Daten			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
IT Dienstleister	alle unter A genannten Daten	Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	
Behörden (Land Niedersachsen, Landkreis Osterholz, Städte und Gemeinden)	alle unter A genannten Daten	Artikel 6 Abs. 1 c) DSGVO	



9. Kontaktaufnahme per Mail

Was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht, wenn Sie diese Art der Kontaktaufnahme wählen, beschreiben wir hier:

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Kontaktdaten	Anfragen von Kunden und Interessenten	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO	Bearbeitung der gestellten Anfragen	Bearbeitungsdauer der Anfragen
Freitext	Informationen zum Anliegen	Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO	Bearbeitung der gestellten Anfragen	Bearbeitungsdauer der Anfragen

10. Tracking

Nachfolgend beschreiben wir, wie Ihre personenbezogenen Daten mithilfe von Tracking-Technologien zur Analyse und Optimierung unserer Services sowie zu Werbezwecken verarbeitet werden.

Die Beschreibung der Trackingverfahren beinhaltet auch Informationen dazu, wie Sie die Datenverarbeitung verhindern oder ihr widersprechen können. Bitte beachten Sie, dass das sog. „Opt-out“, also die Ablehnung der Verarbeitung, in der Regel über Cookies gespeichert wird. Wenn Sie unsere Services über ein neues Endgerät oder in einem anderen Browser nutzen oder wenn Sie die von Ihrem Browser gesetzten Cookies gelöscht haben, müssen Sie die Ablehnung erneut erklären.

Die dargestellten Trackingverfahren verarbeiten personenbezogene Daten nur in pseudonymer Form. Eine Verbindung mit einer konkreten, identifizierten natürlichen Person, also eine Zusammenführung der Daten mit Informationen über den Träger des Pseudonyms, findet nicht statt.

a. Tracking zur Analyse und Optimierung unserer Services und ihrer Nutzung sowie zur Messung des Erfolgs von Werbekampagnen und Optimierung der Anzeige von Werbung

(1) Zwecke der Verarbeitung

Die Analyse des Nutzerverhaltens mittels Tracking hilft uns, die Effektivität unserer Services zu überprüfen, sie zu optimieren und an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen sowie Fehler zu beheben. Außerdem dient sie dazu, Kennwerte über die Nutzung unserer Services (Reichweite, Nutzungsintensität, Surfverhalten der Nutzer) statistisch – auf Basis einheitlicher Standardverfahren – zu bestimmen und somit marktweit vergleichbare Werte zu erhalten.

Das Tracking zur Messung des Erfolgs von Werbekampagnen dient dazu, unsere Anzeigen für die Zukunft zu optimieren und Vermarktern und Werbungtreibenden ebenfalls eine entsprechende Optimierung ihrer Anzeigen zu ermöglichen. Das Tracking zur Optimierung der Anzeige von Werbung hat den Zweck, den Nutzern auf ihre Interessen zugeschnittene Werbung anzuzeigen, den Erfolg der Werbung und dadurch auch die Werbeerlöse zu erhöhen.

(2) Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Absatz 1f (DSGVO)



(3) Die eingesetzten Trackingverfahren im Einzelnen

Bezeichnung des Dienstes	Funktionsweise	Möglichkeit zur Unterbindung der Verarbeitung (Opt-out)	Datenübermittlung an Drittstaat?	Ggf. Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO)	Ggf. geeignete Garantien, (Art. 46 DSGVO)
Google Analytics	Webanalyse	tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de	nein		
Facebook Connect	Anmeldung über Facebook-Account	https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen	ja		EU-U.S. Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/list
Facebook Custom Audience	Zielgruppenwerbung	https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen	ja		EU-U.S. Privacy Shield https://www.privacyshield.gov/list

Wenn Sie sich gegen interessenbasierte Werbung entscheiden möchten, können Sie auch die Website <http://www.youronlinechoices.com/de/> aufsuchen, dort auf "Präferenzmanagement" klicken und den Anweisungen folgen, um die Nutzung von Daten für interessenbasierte Werbung der dort aufgeführten Dienstleister ganz oder individuell zu unterbinden. Sie werden trotzdem weiterhin Werbung erhalten, die jedoch nicht interessenbasiert ist.

11. Facebook Fanpage

Unter der URL <https://www.facebook.com/LebenshilfeOsterholz/> wird unsere Facebook Fanpage betrieben, über die Sie mit uns kommunizieren können. Für alle Verarbeitungen unter dieser URL ist die Datenschutzerklärung der Facebook Inc. relevant, die Sie hier finden: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Bei dieser Verarbeitung erfolgt unsere Zusammenarbeit mit Facebook auf Grundlage eines Vertrags über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO, der unter dieser URL:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum abgerufen werden kann.

Ausnahme: Wenn Sie uns über die von Facebook bereitgestellten Kommunikationskanäle personenbezogene Daten wie Ihren Namen, E-Mail-Adresse oder ähnliche Daten zur Verfügung stellen, um zum Beispiel eine Anfrage zu beantworten, bearbeiten wir diese Anfrage auch in unseren Systemen. Diese Daten werden 3 Monate gespeichert.

12. Social Media-Plugins

Es werden keine Social Media Plugins verwendet.



III. Betroffenenrechte

1. Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Sie haben außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Das Widerspruchsrecht können Sie kostenfrei ausüben.

Sie können uns über die unter I.2 genannten Kontaktdaten erreichen.

2. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht zu erfahren, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, welche personenbezogenen Daten dies ggf. sind, sowie weitere Informationen gemäß Art. 15 DSGVO.

3. Berichtigungsrecht

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO). Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

4. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe zutrifft und die Verarbeitung nicht für einen der in Art. 17 Abs. 3 DSGVO geregelten Zwecke erforderlich ist.

5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie sind berechtigt, eine Einschränkung bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a) bis d) DSGVO geregelten Voraussetzungen gegeben ist.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Weiterhin haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln oder zu erwirken, dass eine direkte Übermittlung durch uns geschieht, sofern dies technisch möglich ist. Dies soll immer dann gelten, wenn die Grundlage der Datenverarbeitung die Einwilligung oder ein Vertrag ist und die Daten automatisiert verarbeitet werden. Für nur in Papierform vorgehaltene Daten gilt dies demnach nicht.

7. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

8. Beschwerderecht

Sie haben ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.



IV. Glossar

Auftragsverarbeiter: Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Browser: Computerprogramm zur Darstellung von Webseiten (z.B. Chrome, Firefox, Safari)

Cookies: Der Begriff „Cookie“ stammt eigentlich aus dem englischen Wortschatz und kann in seiner ursprünglichen Bedeutung mit „Keks“ in die deutsche Sprache übersetzt werden. Im Zusammenhang mit dem World Wide Web hingegen, beschreibt ein Cookie eine kleine Textdatei, die bei dem Besuch einer Webseite lokal auf dem Rechner des Users gespeichert wird. Diese Datei speichert Daten über das Verhalten des Nutzers. Wird der Browser aufgerufen und die entsprechende Webseite wiederholt besucht, kommt der Cookie zum Einsatz und gibt dem Web-Server mithilfe der gespeicherten Daten, Informationen über das Surf-Verhalten des Users.

Bei Cookies geht es in diesem Zusammenhang also nicht um Kekse, sondern um Informationen, die eine Webseite lokal auf dem Rechner des Seitenbesuchers in einer kleinen Textdatei abspeichert. Dabei kann es sich um bereits vom Nutzer vorgenommene Einstellungen auf einer Seite handeln, aber auch um Informationen, die die Webseite komplett eigenständig vom Nutzer gesammelt hat. Später können diese lokal abgelegten Textdateien dann vom selben Webserver, von dem sie angelegt wurden, auch wieder ausgelesen werden. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Cookies mithilfe der Browserfunktionen (zumeist unter "Optionen" oder "Einstellungen") verwalten. Dadurch kann das Speichern von Cookies deaktiviert, von Ihrer Zustimmung im Einzelfall abhängig gemacht oder anderweitig eingeschränkt werden. Sie können Cookies auch jederzeit löschen.

Drittländer: Land, welches nicht an die gesetzlichen Anforderungen der EU-Datenschutz-Direktive gebunden ist (Land außerhalb des EWR)

Personenbezogene Daten: Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Pixel: Pixel werden auch Zählpixel, Trackingpixel, Web Beacons oder Web-Bugs genannt. Es handelt sich um kleine, nicht sichtbare Grafiken in HTML-E-Mails oder auf Webseiten. Wird ein Dokument geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von einem Server im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort registriert wird. So kann der Betreiber des Servers sehen, ob und wann eine E-Mail geöffnet oder eine Webseite besucht wurde. Meist wird diese Funktion durch den Aufruf eines kleinen Programms (Javascript) realisiert. So können bestimmte Arten von Informationen auf Ihrem Computersystem erkannt und weitergegeben werden, etwa der Inhalt von Cookies, Zeit und Datum des Seitenaufrufs sowie eine Beschreibung der Seite, auf der sich das Zählpixel befindet.

Profiling: Jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung,



wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen

Services: Unsere Angebote, für die diese Datenschutzerklärung gilt (siehe [Geltungsbereich](#)).

Tracking: Die Sammlung von Daten und deren Auswertung bzgl. des Verhaltens von Besuchern auf unseren Services.

Tracking-Technologien: Tracking kann sowohl über die auf unseren Webservern gespeicherten Aktivitätsprotokolle (Logfiles) erfolgen als auch mittels Datenerhebung von Ihrem Endgerät über Pixel, Cookies und ähnliche Tracking-Technologien.

Verarbeitung: Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.